Direzione Provinciale di Asti

Ufficio Provinciale - Territorio

Asti, 13 giugno 2025

Al Consiglio Notarile di Asti
cnd.asti@postacertificata.notariato.it

All' Ordine degli Avvocati di Asti
consiglio@ordineavvocatiasti.eu

All' Ordine dei Dottori Commercialisti e degli Esperti Contabili di Asti
ordine.asti@pec.odcec-asti.it

All' Ordine degli Ingegneri della provincia di Asti
ordine.asti@ingpec.eu

All' Ordine degli Architetti, Pianificatori, Paesaggisti e Conservatori della provincia di Asti
oappc.asti@archiworldpec.it

Al Collegio dei Geometri e Geometri laureati della provincia di Asti
collegio.asti@geopec.it

Al Collegio interprovinciale dei Periti Agrari e dei periti Agrari laureati di Alessandria, Asti, Cuneo, Torino e Valle d'Aosta
collegio.interprovincialealatcnto@pec.peritiagrari.it

Al Collegio dei Periti Industriali e Periti Industriali laureati delle provincie di Alessandria, Asti e Torino
collegioditorinoastialessandria@pec.cnpi.it

All' Ordine dei Dottori Agronomi e Forestali della provincia di Asti
protocollo.odaf.asti@conafpec.it

Al Collegio degli Agrotecnici e Agrotecnici laureati della provincia di Asti
asti@pecagrotecnici.it

OGGETTO: ***Servizi di pubblicità Immobiliare – nomina nuovo Conservatore. Utilizzo dei servizi telematici e interlocuzione tramite canale telefonico e videochiamata***

Si informano codesti spettabili Ordini e Collegi professionali che, con atto prot. n. 36997 del 28 maggio 2025, il Direttore Provinciale di Asti ha conferito alla dott.ssa **Silvia Roffinella** l'incarico di Capo Area Servizi di Pubblicità Immobiliare presso l'Ufficio Provinciale-Territorio di Asti, con decorrenza dal 1° giugno 2025 e fino al 31 maggio 2028. Si specifica che all'interno dell'organizzazione dell'Agenzia delle Entrate il ruolo di Capo Area Servizi di Pubblicità Immobiliare è associato alle funzioni di **Conservatore** dei Registri di Pubblicità Immobiliare.

Si coglie l'occasione per sottolineare che l'attenzione da parte dell'Agenzia delle Entrate sui **servizi all'utenza** è molto elevata, anche alla luce delle indicazioni contenute nel PIAO 2025-2027, pubblicato nel mese di aprile del corrente anno. Tra gli strumenti di supporto alla creazione di valore pubblico trova spazio, infatti, anche la *Semplificazione dei servizi per i cittadini*, che vede nella **digitalizzazione dei servizi** il motore trainante del cambiamento verso un modello di assistenza *customer oriented*.

A tal fine, si evidenzia che i canali telematici e a distanza devono essere privilegiati dall'utenza, soprattutto professionale; si aggiunge a questo proposito che i più recenti atti di indirizzo dell'Agenzia delle Entrate prevedono di riservare l'accesso diretto in Ufficio ai casi più complessi o di difficoltà nell'utilizzo dei servizi online.

L'obiettivo è quello di superare il modello di assistenza in presenza a favore della fruizione dei servizi telematici (Voltura web, Istanza web, Consultazione registri di partite, Visure e ispezioni informatizzate e cartacee telematiche, rilascio fogli di mappa online, etc.) o, laddove sia necessaria un'interlocuzione con l'Ufficio, di prediligere quanto più possibile il contatto da remoto, attraverso i servizi di assistenza tramite canale telefonico e videochiamata.

Si invitano codesti spettabili Ordini e Collegi professionali ad informare i propri iscritti di quanto rappresentato, dando la massima diffusione del contenuto della presente nota.

Cordiali saluti.

IL DIRETTORE PROVINCIALE
Vincenzo Vitale

firmato digitalmente

Un originale del documento è archiviato presso l'ufficio emittente