



CITTA' DI ASTI

Assessorato Urbanistica e Pianificazione - Sportello Unico

Prot. n. _____ del _____

Spett.li

Collegio Provinciale Geometri e Geometri
Laureati di Asti

Ordine Architetti, Pianificatori, Paesaggisti
e Conservatori della Provincia di Asti

Ordine degli Ingegneri Provincia di Asti

Oggetto: Appuntamenti Edilizia Residenziale e Agenda Digitale

Egregi,

a valle degli incontri effettuati con Voi e delle verifiche effettuate con la società fornitrice dell'Agenda Digitale, con la presente sono a confermarVi che le modalità di appuntamento per tematiche di Edilizia Residenziale subiranno le seguenti modifiche:

Giorno di ricevimento	Fascia oraria	Modalità	Durata singolo appuntamento	Tecnici comunali riceventi	Modifiche a partire dal
Mercoledì	dalle ore 11:30 alle ore 13:30	Prenotazione tramite Agenda Digitale	Online o in presenza 15' o 30' max	2	mese di Febbraio
Venerdì	dalle ore 11:30 alle ore 13:30	Accesso libero con ritiro "Ticket per la fila"	In presenza 20' max	2	24/01/2025

Tali cambiamenti ci permettono di aumentare il numero di Tecnici Comunali dedicati alla ricezione del Pubblico e semplificare l'accesso al Venerdì, prevedendo una maggior apertura, con l'obiettivo di dare una miglior risposta ai Professionisti e quindi alla Cittadinanza.

APPUNTAMENTI DEL MERCOLEDÌ → AGENDA DIGITALE

A far data dal mese di Febbraio p.v. sarà disponibile una nuova versione dell'Agenda Digitale, più funzionale rispetto a quella attualmente in uso.

Principali novità:

- **Unione dei calendari** per le due Scrivanie esistenti al mercoledì per Edilizia Residenziale → l'Utente non si accorgerà più che vi sono due Scrivanie parallele e potrà prenotare da unico calendario:



- La prenotazione potrà essere effettuata sia **con autenticazione** (SPID, CIE, CNS) che **senza** (compilazione singoli campi) → il campo Codice Fiscale sarà obbligatorio in entrambi i casi;
- Il processo di prenotazione tramite Agenda Digitale sarà più **dinamico** e chiaro, con un riepilogo di tutti i dati inseriti prima della conferma finale di prenotazione;
- Introduzione del blocco automatico delle prenotazioni → sarà possibile avere la prenotazione per un **massimo di DUE** diversi appuntamenti futuri.
→ Invitiamo cortesemente i Professionisti con più di due appuntamenti prenotati sull'attuale Agenda di **eliminare** quelli ulteriori, altrimenti a far data dal **23/1 p.v.** procederà all'eliminazione direttamente il Gestore esterno dell'Agenda Digitale.
- Invitiamo gentilmente i Professionisti a fornire, attraverso i vari campi Note previsti, il maggior numero di **informazioni** possibili in merito alla richiesta di appuntamento → ciò aiuterà gli Uffici nell'organizzazione, a beneficio di tutti.

APPUNTAMENTI DEL VENERDÌ → ACCESSO LIBERO AL SETTORE URBANISTICA

A far data da **Venerdì 24 Gennaio** p.v. compreso:

- **eliminazione** della possibilità di prenotazione urgente tramite Agenda Digitale;
- **accesso libero** al Settore dalle ore 11:30 alle ore 13:30;

- sarà necessario ritirare il **Ticket disciplinante la fila** → esso sarà ritirabile dalle ore **11:15** presso la Portineria del Palazzo Mandela situato al piano terra;
- al fine di garantire un maggior accesso al Pubblico, il singolo appuntamento potrà durare **20' al massimo**.

Non subiranno alcuna modifica:

- gli appuntamenti presi **direttamente** con i singoli Tecnici comunali → continueranno così come oggi;
- **ogni martedì dalle ore 15:00 alle ore 17:00** continuerà ad essere disponibile il numero telefonico **366 9394 976** per questioni e dubbi di lieve entità/più generici;
- la prenotazione degli appuntamenti in merito dell'**Edilizia Produttiva** continuerà tramite Agenda Digitale così come oggi → ogni lunedì dalle 11:30 alle 13:30.

PRESENTAZIONE PRATICHE – CAMPO “NOTE”

Per quanto possibile, nel rispetto dei termini di coerenza dei carichi di lavoro e delle attività, gli Uffici affidano le nuove pratiche a chi ne ha seguito l'appuntamento con il Professionista. Al fine di coadiuvare tale operazione, il Professionista può, all'atto di presentazione della pratica, indicare nel campo “Note” con chi ha avuto l'appuntamento, agevolando tal verifica da parte degli Uffici.

Colgo l'occasione per porgerVi i migliori saluti.

Asti, 15 gennaio 2025

L'Assessore
Dott.ssa Monica Amasio



MA/pp/ Appuntamenti Edilizia Residenziale e Agenda Digitale